

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแพง

## กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.paeng.go.th](http://www.paeng.go.th)

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ( ๐๔๓-๗๗๖๓๗๓ )

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่ก่อให้เกิดปัญหาร้องเรียน

รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ประชุมคณะกรรมการ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา

แจ้งผลให้ประกอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่